	Versión: 03
	Código: GIL-F-069

Proceso Gestiòn de Infraestura y Logìstica

Formato Certificaciòn de Servicios de Vigilancia Humana y Electrònica

LA SUSCRITA SUBDIRECTORA (E) LILIANA LOPEZ LOPEZ

DE LA REGIONAL SENA RISARALDA NOMBRE CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS COSTOS 66-9308

CERTIFICA

Que el contratista UNION TEMPORAL SERVIAMERICAS-2020 Identificado con NIT: 901395082-7

Prestó el servicio de vigilancia durante el periodo comprendido entre el 01/12/2020 y el 31/12/2020 en la(s) siguientes sede(s) Principal del SENA Regiona Risaralda con los siguientes puestos de vigilancia:

CERTIFICACION VIGILANCIA HUMANA:

DESCRIPCIÓN DEL PUESTO DE VIGILANCIA	N° DE SERVICIOS	CIUDAD Y DIRECCION DE CADA SEDE
24 horas todos los días sin arma Puerta Principal - Ronda	2	Cra 14 No. 19-60 Barrio Olaya Herrera Comuna Centro Metropolitano - Escuela Gastronomica
24 horas todos los días sin arma Puerta Principal -	1	Colegio Manuel Elkin Patarroyo calle 73 bis carrera 21 - Tecno Academia

OBSERVACIONES AL SERVICIO: SE LE A PRESTADO APOYO A ESTA SEDE DURANTE LAS MANIFESTACIONES PRESENTADAS EN LA CIUDAD POR SER UNA SEDE MUY VULNERABLE

CERTIFICACION VIGILANCIA ELECTRÓNICA:

CLASE DE EQUIPO	CANTIDAD	CIUDAD Y DIRECCION DE LA SEDE
CAMARAS DE SEGURIDAD	**12**	Colegio Manuel Elkin Patarroyo calle 73 bis carrera 21 - Tecno Academia
CAMARAS DOMOS	**0**	Colegio Manuel Elkin Patarroyo calle 73 bis carrera 21 - Tecno Academia
DVRs	**1**	Colegio Manuel Elkin Patarroyo calle 73 bis carrera 21 - Tecno Academia
MONITORES	**1**	Colegio Manuel Elkin Patarroyo calle 73 bis carrera 21 - Tecno Academia
CONTROL DE VISITANTES Y BIENES (Para las Regionales)	**0**	**Colegio Manuel Elkin Patarroyo calle 73 bis carrera 21 - Tecno Academia**
ALARMAS	**1**	**Colegio Manuel Elkin Patarroyo calle 73 bis carrera 21 - Tecno Academia**
DETECTOR MANUAL DE METALES PARA CADA PORTERIA	1	**Cra 14 No. 19-60 Barrio Olaya Herrera Comuna Centro Metropolitano - Escuela Gastronomica**
CAMARA DE SEGURIDAD	9	
CAMARAS DOMOS	1	
DVRs	1	
MONITORES	1	
CONTROL DE VISITANTES Y BIENES (Para las Regionales)	0	
ALARMAS	1	
DETECTOR MANUAL DE METALES PARA CADA PORTERIA	1	**Cra 14 No. 19-60 Barrio Olaya Herrera Comuna Centro Metropolitano - Escuela Gastronomica**

OBSERVACIONES AL SERVICIO: SE REQUIERE CAPACITACION EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN.

OBLIGACIONES GENERALES DEL CONTRATISTA:	CUMPLE
1. Uniforme completo, placa y carné de identificación de acuerdo a lo exigido por la SuperVigilancia.	SI
2. Linterna de mano LED de luz tipo chorro, recargable, asignadas a cada uno de los puestos, debidamente equipados con baterías adicionales o con cargador que garantice su efectiva y permanente utilización.	SI
3. En el caso de puestos de vigilancia con arma, chapuza, correa y arma de fuego con el respectivo permiso de porte y tenencia expedido por el Ministerio de Defensa.	N/A
4. Equipo celular con un plan de comunicaciones ilimitado (voz y datos) de línea abierta a todo destino para uso de los apoyos a los supervisores regionales del SENA.	SI
5. Cada puesto de vigilancia deberá disponer de: libro de minuta y/o control digital de las novedades, carpeta de consignas y conductas (protocolos) de reacción en caso de hurto, asalto, inundación, asonadas, marchas, incendio, movimiento telúrico, entre otros; y libros foliados de control de entrada y salidas de bienes y personas.	SI
6. Entregar los elementos de protección personal a sus empleados para el manejo del COVID-19, de conformidad con lo dispuesto en la Resolución Nº 666 de 2020	SI
7. Cumplir y acatar la normatividad externa e interna del SENA, en especial la Resolución 1440 de 2013 "*Por la cual se dictan medidas generales para el ingreso, permanencia y salida de las instalaciones en la Dirección General, Direcciones Regionales y Centros de Formación Profesional del SENA* ", aquellas que la modifiquen o sustituyen.	SI
8. Responder por los perjuicios que por motivo de su negligencia, uso indebido, uso no autorizado o descuido se causen a los bienes y al personal del SENA o a terceros, por acción u omisión.	SI
9. Adelantar las investigaciones pertinentes en caso de pérdida o daño de bienes, durante la ejecución del contrato, dentro de los diez (10) días calendario siguientes a la fecha en que el supervisor o quien este autorice lo ponga en conocimiento del Contratista	SI
10. Cancelar cumplidamente los salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones de ley, al personal que ocupe dentro de la ejecución del contrato, so pena de ser reportado a la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.	SI
11. Reemplazar en forma inmediata (máximo 2 horas) el personal que sufra imprevistos que le impidan cumplir con la correcta ejecución del contrato. El personal de reemplazo debe tener el mismo perfil o superior del que reemplaza y debe contar con los mismos equipos, uniformes y demás elementos requeridos para la prestación del servicio.	SI
12. Suministrar los reemplazos para el caso de descansos, excusas de servicio y los que tuvieren que hacerse en la ejecución del servicio, una vez se tenga conocimiento de la ausencia con un tiempo de respuesta máximo de dos (2) horas, disponiendo del personal necesario para hacer los relevos	SI
13. En cuanto a los reemplazos de los guardas por efecto de la toma de alimentos, el contratista debe garantizar que en todo momento se prestará el servicio de vigilancia con el número completo de guardas, esto en el entendido que la Entidad contrata y paga por la prestación del servicio de vigilancia por horas completas.	SI
14. Rotar periódicamente los turnos de vigilancia a criterio del coordinador de zona y al apoyo del supervisor regional del SENA, cuando las necesidades o circunstancias así lo ameriten, o a solicitud del SENA.	SI
15. Coordinar con la red de apoyo de la Policía Nacional, las acciones de prevención y reacción inmediata para atender cualquier contingencia.	SI
16. Suministrar durante la iniciación del contrato y mantener durante la vigencia del mismo para cada puesto, una carpeta que contenga: a) Consignas generales y específicas del puesto, b) Archivos de las órdenes de entrada y salida sobre los elementos pertenecientes a los sitios donde se preste el servicio, c) Las órdenes de ingreso de personas en horarios no laborales o de personal particular ajeno al sitio, d) Las consignas impartidas por el supervisor que se designe para tal fin, e) Libro de control de ingreso de visitantes lo mismo que de los vehículos particulares.	SI
17. Adecuar a las necesidades de la Entidad los protocolos de seguridad relacionados con el control de acceso de personal a la Entidad, control de acceso de visitantes, control de retiro o ingreso de bienes, protocolo para emergencias naturales, protocolo en caso de incendio (en caso de presentarse en horas laborales y en horas no laborales), control a la revisión de luces, filtraciones de aguas o/y llaves abiertas, estas recomendaciones o acciones de mejora deben ser presentadas dentro de los dos (2) primeros meses de ejecución del contrato.	SI
18. Entregar un informe mensual de todas las novedades, casos y situaciones que se presenten en cada una de las Regionales y/o sedes del SENA, a los Supervisores Regionales del SENA con copia al Supervisor Nacional del SENA.	SI
19. Suministrar juego de fichas o escarapelas para los visitantes que ingresen a cada una de las sedes, con los correspondientes ganchos, caimán o cordón, debidamente plastificado, numerado y de diferente color para cada sede. Se requiere cómo mínimo cien (100) fichas o escarapelas por sede.	SI
20. Supervisar por su cuenta y riesgo, los puestos de vigilancia, utilizando sus vehículos, equipos de comunicación dispuestos y lo requerido para tal fin. Estas visitas deben hacerse en las ciudades capitales dos (2) veces por día (horario a.m. y la otra en horario p.m.) y en los municipios en donde hay sedes del SENA la visita de seguimiento deberá ser como mínimo una (1) vez por semana.	SI
21. Vigilar los vehículos automotores de propiedad de la Entidad, o los que estén a su cargo, que se encuentren dentro de los parqueaderos de las sedes de la Entidad.	SI
22. Garantizar que los guardas de seguridad que presten el servicio al SENA NO utilizarán el celular o cualquier otro medio tecnológico en horario de trabajo, para hacer o recibir llamadas personales o escuchar música o jugar (diversión), para lo cual deberán implementar políticas internas en cada empresa o mecanismos para garantizar la comunicación o el contacto con sus familiares en caso de emergencia.	SI
23. Otras (Si esxisten actividades contractules diferentes a las anteriores, relacionelas aqui).	

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA REFERENTES A MEDIOS TECNOLÓGICOS Y AL CCTV	CUMPLE
1. Guardar total confidencialidad y reserva respecto a la información que se obtenga producto de la prestación del servicio	SI
2. Reportar de manera inmediata cualquier novedad o anomalía al Supervisor del Contrato	SI
3. Operar y poner en funcionamiento la totalidad de los equipos tecnológicos con que se cuenta actualmente para la ejecución del contrato y los nuevos que se requieran	NO
4. Realizar bajo su costo el mantenimiento preventivo y correctivo, propendiendo por el perfecto estado de funcionamiento y operatividad del CCTV y los medios tecnológicos	SI
5. Realizar a través del sistema de circuito cerrado de televisión instalado, la grabación simultánea y permanente de cada cámara FIJA durante las 24 horas del día, la cual debe estar bajo custodia del contratista por un (1) año.	SI
6. Con el fin de ejercer un mayor control en la prestación del servicio, el contratista efectuará monitoreo en línea a las alarmas que instale.	SI
7. Atender oportunamente dentro de los plazos establecidos por la Entidad (para ciudades capitales 5 días y para sedes en municipios 8 días) el llamado de solicitud de asistencia que realice la supervisión de contrato o los técnicos operadores de turno del CCTV, en cuanto a fallas que presenten los equipos instalados.	SI
8. Otras (Si esxisten actividades contractules diferentes a las anteriores, relacionelas aqui).	
OBSERVACIONES:	

Se expide en PEREIRA, a los 04 días del mes ENERO de 2021

Nombre de quien elaboró: HERNAN BOLIVAR TORO

Correo Electrònico hbolivart@sena.edu.co
No. Extensión de quien elaboró 63171

Nombre de quien verificó Hernan Bolivar Toro
Correo Electrònico hbolivart@sena.edu.co
No. Extensión de quien verificó 63171



Firma
Nombre Subdirectora (e) LILIANA LOPEZ LOPEZ

Proceso Gestiòn de Infraestura y Logìstica	Versión: 03
Formato Certificaciòn de Servicios de Vigilancia Humana y Electrònica	Código: GIL-F-069

INSTRUCCIONES PARA EL DILIGENCIAMIENTO DEL FORMATO

NO IMPRIMIR

1. Generalidades

El objetivo de este formato GIL-F-069 Versión: 03, es consolidar en un solo documentos (Certificación) la prestación del servicio de vigilancia humana y de la vigilancia electrónica, de igual forma hacer un seguimiento más extricto al cumplimiento de las obligaciones contractuales por parte de los funcionarios que apoyan la supervisión regional del contrato de vigilancia (Director Regional o Subdirector de Centro) en cada sede en un periodo determinado.

Esta certificación será la base para realizar el seguimiento y control de los servicios facturados versus los servicios efectivamente recibidos.

2. Instrucciones para diligenciar las casillas

Suscrito Director de la Regional o Subdirector del Centro: complete el nombre de la Regional o del Centro de Formación.

CERTIFICACION VIGILANCIA HUMANA

Código de Centro: digite el número del centro.
Contratista: coloque el nombre oficial de la empresa.
Identificación: coloque el NIT De la empresa
Periodo: coloque la fecha del periodo a certificar DD/MM/AA, (primer y último día del mes).
Descripción puesto de vigilancia: Coloque el nombre de la modalidad del puesto. Ejemplo: 24 horas todos los días con arma, 16 horas
No. de Servicios: Coloque el número de puestos de vigilancia de cada modalidad

Ciudad y Dirección de cada sede: Coloque el nombre de la Ciudad y la Dirección de cada sede en donde se presta el servicio de vigilancia.

Observaciones: En este espacio coloque las conformidades o incorfomidades que tenga del servicio recibido. Reportar de forma oportuna los hurtos que sucedan.

CERTIFICACION VIGILANCIA ELECTRÓNICA

El objetivo de este formato es que cada Apoyo a la supervisión regional del contrato de vigilancia (Director Regional o Subdirector de
Clase de equipo: Coloque el nombre del equipo. Ejemplo: Cámaras de seguridad, Domos, Dvr,etc
Cantidad: Coloque el número de equipos
Ciudad y Dirección de cada sede: Coloque el nombre de Ciudad y la Dirección de cada sede en donde se presta el servicio de vigilancia.
Observaciones: En este espacio coloque las conformidades o incorfomidades que tenga del servicio recibido. Reportar los dias en que no se presto el servicio con algun equipo.

OBLIGACIONES GENERALES DEL CONTRATISTA

El objetivo de este formato es verificar mensualmente el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el contrato por parte del contratista.

En los numerales 1 a 22 en la columna **CUMPLE** coloque **SI o NO** según corresponda a la evaluación.

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA REFERENTES A MEDIOS TECNOLÓGICOS Y AL CCTV.

En los numerales 1 a 7 en la columna **CUMPLE** coloque **SI o NO** según corresponda a la evaluación.

OBSERVACIONES: (En este espacio coloque las conformidades o incorfomidades que tenga del servicio recibido). Si necesita aclarar algo utilice este espacio para pronunciarse.

Se expide: Colocar la fecha de firma de la certificación
Nombre y Firma del Director o Subdirector
Elaboró: Colocar en letra legible el nombre de quien elaboró la certificación, correo electronico y telefono de contacto
Revisó: Colocar en letra legible el nombre de quien revisó la certificación, correo electronico y telefono de contacto